
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



RASKAT

Гарантийный талон на системный блок торговой марки «Raskat»

Модель:

Заводской номер

Дата продажи

М.П. Торгующей организации

1. Условия гарантии

1.1. Настоящий Гарантийный талон без указания модели системного блока, серийного номера системного блока, печати торгующей организации и даты продажи действителен только при наличии документов о покупке.

1.2. Срок бесплатного гарантийного обслуживания при наличии гарантийного талона:

1.2.1 Срок гарантии составляет 36 месяцев со дня продажи, комплектность модели обозначается в техническом паспорте,

1.2.2 На периферию, входящую в единый комплект системного блока (клавиатура, мышь, колонки), срок гарантии составляет 12 месяцев со дня продажи системного блока.

1.3 На программное обеспечение, входящее в комплект с системным блоком, срок гарантии составляет период, согласно пользовательскому лицензионному соглашению производителя ПО.

1.4. Ремонт и техническое обслуживание системного блока осуществляется в сервисных центрах, указанных на сайте производителя, а также в авторизованных производителем сервисных центрах. Основанием для рассмотрения гарантийной претензии является заявка покупателя на проведение гарантийного ремонта с предоставлением системного блока и документов, прилагаемых к товару при его продаже: товарный чек, инструкция по эксплуатации, гарантийный талон.

1.5. В процессе эксплуатации покупатель обязан не допускать механических повреждений системного блока, попадания внутрь жидкостей и посторонних предметов.

2. Условия бесплатного гарантийного обслуживания

2.1. Претензии по качеству принимаются только при предъявлении самого изделия, гарантийного талона, или документов, подтверждающих покупку.

Обоснованность гарантийной претензии определяется уполномоченным сотрудником изготовителя путем изучения обстоятельств и причин возникновения неисправности.

2.2. Бесплатное гарантийное обслуживание предоставляется на системный блок в сборе (не допускается самостоятельное изъятие отдельных комплектующих для предоставления их на гарантийный ремонт).

2.3. Производитель оставляет за собой право при проведении гарантийного ремонта в одностороннем порядке принимать решение о способе устранения неисправности и методах восстановления работоспособности Товара, основываясь на требованиях нормативно-технической документации.

2.4. При проведении гарантийного ремонта, программное обеспечение восстанавливается в объеме, предустановленном изготовителем для данной модели. За сохранность данных потребителя, сервисный центр и изготовитель ответственности не несут.

2.5 Повреждение гарантийного стикера не лишает права на гарантийное обслуживание, за исключением выявленных механических и электротермических повреждений комплектующих системного блока.

2.6 В гарантийный ремонт принимается системный блок в исходной аппаратной конфигурации. В случае внесения самостоятельных изменений (модернизации) - перед обращением в сервисный центр конфигурацию необходимо вернуть к исходной.

3. Бесплатное гарантийное обслуживание не распространяется на:

3.1. Внешние интерфейсные порты (COM, LPT, USB и т.д.), работоспособность которых проверяется во время входного контроля плат, и выход из строя которых обусловлен неправильным подключением периферийного оборудования или подключением нестандартных внешних устройств.

3.2. Системный блок с недостатками, обусловленными:

3.2.1. Самостоятельно вносимыми изменениями в аппаратную конструкцию или систему базового ввода-вывода ROM-BIOS.

3.2.2. Самостоятельным ремонтом, модификацией или изменением конструкции, включая, но не ограничиваясь, несанкционированное изменение программного обеспечения, заводских настроек, параметров электронных блоков, изменение мощности, подключение дополнительных внутренних устройств.

3.2.3. Несчастными случаями, а также обстоятельствами непреодолимой силы (пожарами, стихийными бедствиями и пр.).

3.2.4. Попаданием внутрь системного блока посторонних предметов, веществ (в том числе грязи и пыли), жидкостей, насекомых.

3.2.5. Несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов.

3.2.6. Поломками, возникшими по вине пользователя в результате несоблюдения правил эксплуатации.

3.2.7. Некорректным использованием программного обеспечения и вредоносными компьютерными вирусами. В частности, претензии не принимаются при использовании нелицензионного программного обеспечения, при этом данные и нелицензионное программное обеспечение в процессе тестирования может быть утрачено и не восстановлено.

3.2.8. Использованием нелицензионных оптических носителей.

4. Гарантией не покрываются:

4.1. Компенсация диагностических работ, проводимых по инициативе владельца, в результате которых заявленная неисправность не была подтверждена;

4.2. Естественный и эксплуатационный износ, в том числе изменение цвета, загрязнения, истирание и деформация деталей внешних элементов отделки; старение, обесцвечивание и выгорание лакокрасочного покрытия результате естественного износа и воздействия внешних факторов окружающей среды.

Ремонт системного блока с вышеуказанными недостатками производится в порядке послегарантийного обслуживания на платной основе.

ОТМЕТКИ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА:

Дата приема	Заявленная неисправность	Выполненные работы	Дата окончания ремонта	Дата выдачи	Подпись мастера Штамп сервисного центра

Уважаемый покупатель!

Благодарим вас за приобретение персонального компьютера «Raskat»!

Мы настоятельно рекомендуем вам тщательно изучить данную инструкцию по эксплуатации перед началом использования персонального компьютера.

Обязательно обратите внимание на указанные меры предосторожности!

Наши изделия постоянно модифицируются и совершенствуются, и мы оставляем за собой право вносить изменения в конструкцию без дополнительного уведомления.

■ ОГЛАВЛЕНИЕ

Комплект поставки.....	6
Меры предосторожности.....	7
Подготовка ПК к работе (Внешний вид передней и задней панелей ПК)..	14
Что внутри компьютера?.....	18
Подключение периферийных устройств.....	19
Включение и выключение ПК.....	20
Настройка и регулировка.....	21
Модернизация ПК.....	21
Правила хранения и транспортировки.....	22
Техническое обслуживание.....	23
Перед тем, как обратиться в техобслуживание.....	23
Возможные неисправности и способы их устранения.....	25
Утилизация.....	29
Контактная информация.....	30
Список сервисных центров.....	30

■ КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

ПК поставляется в оригинальной упаковке со стандартным комплектом:

- › Системный блок ПК
- › Кабель питания
- › Руководство пользователя
- › Гарантийный талон
- › Монитор в комплекте с кабелями*
- › Клавиатура*
- › Манипулятор типа мышь*

В связи с многообразием различных моделей корпусов, внешний вид и расположение элементов управления на вашем компьютере могут отличаться от приведенных здесь примеров и фотографий, но функции кнопок управления и разъёмов на компьютере остаются неизменными, и это не влияет на работоспособность системы.

В случае обнаружения внешних дефектов упаковки или некомплекта, необходимо в кратчайший срок обратиться к продавцу.

* Может поставляться вместе с ПК, в зависимости от выбранной комплектации.

■ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Пожалуйста, ознакомьтесь с этой информацией для предотвращения неприятных и опасных для здоровья и жизни ситуаций, которые могут возникать при работе с системным блоком.

Прежде чем что-либо делать с системным блоком, вы обязаны прочитать все положения с пометками «Внимание» ⚠ и «Опасность» ⚡. Всегда знакомьтесь с информацией, прилагаемой к системному блоку или устройству для него прежде, чем вы начнете использование устройства или системного блока. Всегда следуйте указаниям, инструкциям и предупреждениям в процессе распаковки, установки и эксплуатации устройства или системного блока.

Инструкции по безопасной эксплуатации

Опасность! ⚡

Не пренебрегайте опасностью поражения электрическим током от силовых и телекоммуникационных сетей. Во избежание поражения током, пожалуйста:

Не допускайте попадания внутрь корпуса и на поверхность любых предметов и жидкостей.

Подключайте системный блок к сети электропитания через съемный шнур питания (комплектация соответствует конкретной спецификации модели), со следующими параметрами:

Входное напряжение в пределах 110-240V , 50-60 Гц. Номинальный ток в пределах 3-12 А.

› Присоединяйте шнуры питания только к исправным розеткам. Обязательно наличие заземляющего контакта.

› Плотно фиксируйте шнуры питания в своих гнездах.

› Никогда не включайте и не подсоединяйте к электросети через съемный шнур питания, внешний адаптер питания, имеющий признаки возгорания, или иные конструктивные повреждения.

- › Никогда не включайте и не подсоединяйте к электросети системный блок, имеющий признаки возгорания, затопления или иные конструктивные повреждения.
- › Не подсоединяйте к электросети и не включайте системный блок со снятыми боковыми крышками.
- › Внимательно следите за состоянием кабелей электропитания и предохраняйте их от повреждений.
- › Производите только такие настройки, регулировки и модернизацию, которые предусмотрены настоящей инструкцией, а также инструкциями, прилагаемыми к до-полнительным модулям, блокам и платам расширения.
- › Обязательно отключайте (отсоединяйте кабель питания от розетки) системный блок перед чисткой или иным обслуживанием. Для протирания используйте мягкую ткань. Запрещается использовать для чистки любые вещества, могущие привести к порче пластмассовых деталей (ацетон, бензин или спиртосодержащие вещества).
- › Обратите внимание, что выключенный системный блок не является обесточенным. Чтобы обесточить системный блок, необходимо отключить его от электросети (отсоединить кабель питания от электрической розетки).
- › По возможности присоединяйте и отсоединяйте кабели, используя для этого только одну руку;
- › Не используйте системный блок в помещениях с повышенной влажностью.
- › Придерживайтесь следующего правила при установке, перемещении или снятии боковых крышек системного блока: при отсоединении кабелей и шлейфов кабели электропитания должны быть отключены первыми, а при присоединении – последними.

Опасность! ⚠

В целях уменьшения возможности поражения электрическим током, а также с целью избегания травм, возникающих при коротком замыкании, соблюдайте, пожалуйста, следующие рекомендации:

- › Подключите системный блок через съемный шнур питания с внешним адаптером питания к заземленному безопасному источнику тока.
- › Защита от перегрузки должна соответствовать требованиям местных электротехнических норм и правил;
- › При использовании ответвленной цепи цепь должна быть оснащена сертифицированным автоматическим выключателем соответствующего класса.

Внимание! ⚠

В состав системного блока могут входить устройства, использующие лазерный луч для своей работы (например, приводы CD-ROM, DVD). Эти устройства не являются обслуживаемыми и их конструкция не предусматривает их разборку. Поэтому, в целях защиты здоровья от негативного воздействия лазерного излучения, а также сохранения гарантии на системный блок, не разбирайте и не вынимайте такие устройства в процессе работы системного блока.

В некоторых устройствах системного блока могут использоваться лазерные диоды, которые могут нанести вред вашему зрению. Чтобы избежать негативного воздействия лазерного излучения на зрение, не смотрите прямо на луч, а также не разглядывайте его с помощью оптических приборов и инструментов.

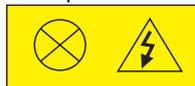
Внимание! ⚠

При необходимости замены батареек придерживайтесь следующих правил:

- › Замена батарейки должна производиться на батарейку такого же типа или аналогичную, разрешенную производителем;
- › Не пытайтесь разбирать, ремонтировать или заряжать батарейку;
- › Не бросайте батарейку в воду, не нагревайте её до высоких (выше 100 °C) температур;
- › При утилизации батарейки придерживайтесь правил, установленных в вашей стране.

Опасность! ⚠

Ни в коем случае не разбирайте и не снимайте крышки с модулей и устройств, снабженных следующей этикеткой:



Внутри таких устройств отсутствуют обслуживаемые детали, присутствует высокое напряжение и сильный ток. Если вы подозреваете, что такое устройство или модуль функционирует не правильно или с ним возникли иные неполадки, обратитесь в сервисный центр.

Опасность! ⚠

Перегрузка электрической цепи может стать причиной пожара, короткого замыкания или выхода оборудования из строя. Прежде чем подключать системный блок к электрической цепи, убедитесь, что она рассчитана на устройство такой мощности. Потребляемую мощность системного блока можно определить по его блоку питания.

Опасность! ⚠

Не касайтесь поверхностей и модулей системного блока, отмеченных значком: **Опасность ожога!**

Внимание! ⚠

Просим вас иметь в виду, что некоторые модели системных блоков могут иметь большой вес (20 кг и более). При необходимости следует распаковывать и упаковывать системный блок с помощником.

При перемещении или распаковке системного блока не беритесь за переднюю панель или дверцу системного блока. Эти элементы конструкции не выдерживают вес системного блока.

Внимание! ⚠

Пожалуйста, соблюдайте следующие рекомендации:

- › При замене элементов системного блока устанавливайте только компоненты, рекомендуемые производителем.
- › Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать системный блок.

› Не подвергайте системный блок воздействию критических температур, не устанавливайте его вблизи обогревательных приборов.

› Не отклеивайте и не нарушайте целостность наклеек с серийным номером изделия и номером лицензии операционной системы (если она есть). Повреждение или удаление этих номеров значительно затруднит вам обращение в сервисный центр в случае необходимости.

› Системный блок должен быть установлен на устойчивую поверхность, откуда он не сможет упасть.

› Необходимо систематически производить визуальный контроль внутреннего состояния корпуса системного блока для определения необходимости чистки модулей и узлов. Чистка производится мягкой кистью, либо устройствами, выдувающими пыль.

› В процессе своей работы системный блок может сильно нагреваться. Поэтому никогда не закрывайте и не заслоняйте отверстия в корпусе системного блока, предназначенные для вентиляции, а также не помещайте системный блок вблизи источников тепла. Позади системного блока также должно быть достаточно места для обеспечения оттока горячего воздуха от блока питания.

Меры безопасности при работе с адаптером питания :

› Не подключайте адаптер к каким-либо устройствам помимо устройств данной модели;

› Устройство должно подключаться только к тому типу электрической сети, параметры которой указаны на маркировке. Если вы не уверены в соответствии параметров электрической сети и сетевого адаптера, используемых в вашем помещении, проконсультируйтесь с продавцом устройства или со специалистами авторизованных сервисных центров изготовителя.

› Не наступайте на кабель питания и не ставьте на него тяжелые предметы;

› Убирайте кабель питания и другие кабели из проходов;

› Не допускайте растяжения кабелей и завязывания их узлами; это может привести к выпадению кабеля питания из адаптера и отключению!

› При отключении питания из розетки следует вытягивать вилку, а не тянуть за сам кабель;

Меры безопасности при работе с приводом компакт-дисков и компакт-дисками

- › Не разбирайте корпус устройства, в котором расположен лазерный излучатель;
- › Не прикасайтесь к оптической системе руками или какими-либо предметами;
- › Никогда не оставляйте выдвинутым привод компакт-диска для предотвращения возможной поломки и попадания в него пыли или грязи. Если по каким-либо причинам вы не сможете выдвинуть привод компакт-диска с помощью кнопки, например, при выключенном системном блоке, открыть привод можно вручную. Для этого нажмите через специальное отверстие скрытую кнопку выдвижения привода (кнопка расположена на декоративной панели привода), например, распрямленной скрепкой для бумаг, и осторожно выдвиньте привод компакт-диска из привода (на некоторых моделях приводов такой способ извлечения диска не предусмотрен, в этих случаях рекомендуем обращаться в сервисный центр);
- › Правильное обращение с компакт-дисками предотвратит их повреждение и гарантирует сохранность записанных на них данных;
- › Храните компакт-диски в специальных пластиковых коробках – это защитит их от повреждений и грязи;
- › Не сгибайте компакт-диски;
- › В случае загрязнения рабочей поверхности компакт-диска аккуратно протрите их чистой сухой тканью. Протирайте от центра к краю, но не круговыми движениями. При необходимости используйте ткань, смоченную водой или нейтральным очистителем. Не следует использовать бензин, растворитель и тому подобные чистящие средства;
- › Всегда держите компакт-диск за края, не прикасаясь к его поверхности;
- › Не храните компакт-диски в местах с высокой температурой;
- › Не бросайте компакт-диски и оберегайте их от ударов.

Меры безопасности при обращении с клавиатурой

- › При нажатии клавиш на клавиатуре не делайте резких ударов, приводящих к прогибанию основания клавиатуры; старайтесь расположить руки таким образом, чтобы легко доставать те клавиши, которые необходимы вам для работы.
- › Не кладите на клавиатуру посторонние предметы.

Меры безопасности при подключении устройств

- › Не тяните за подключенные кабели для того, чтобы передвинуть системный блок или пододвинуть к нему периферийное устройство.

Меры безопасности при работе с разъемами USB/USB-C

- › Не пытайтесь применять силу при подключении к разъему USB, таким образом можно повредить контакты.
- › Не допускайте попадания в разъем USB посторонних предметов. Булавка или аналогичные предметы могут повредить электронное оборудование системного блока.

Требования к кабелям локальных сетей

По стандарту 100BASE-TX

- › Суммарная длина кабеля между системным блоком и концентратором сети не должна превышать 100 метров.
- › При работе со скоростью 100 мегабит в секунду используйте провода и соединения категории 51.

Соответствие изделия правилам безопасности

ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"

ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств"

ТР ЕАС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники"

1 Категория 5 означает соответствие разъемов, кабелей, качества их соединения и прокладки специфическим требованиям. При прокладке кабелей силами специалистов требуйте соответствия именно этой категории, а при самостоятельном монтаже сети рекомендуем ознакомиться со специализированной литературой.

■ ПОДГОТОВКА ПК К РАБОТЕ

(Внешний вид передней и задней панелей ПК)

Внешний вид передней и задней панелей ПК может отличаться от приводимых изображений, в зависимости от модели.

Подключите разъем кабеля монитора к разъему DVI-I на задней панели системного блока. В случае подключения интерфейса HDMI, достаточно установить штекер в разъем.

Подключите клавиатуру и мышь к соответствующим разъемам на задней панели системного блока ПК.

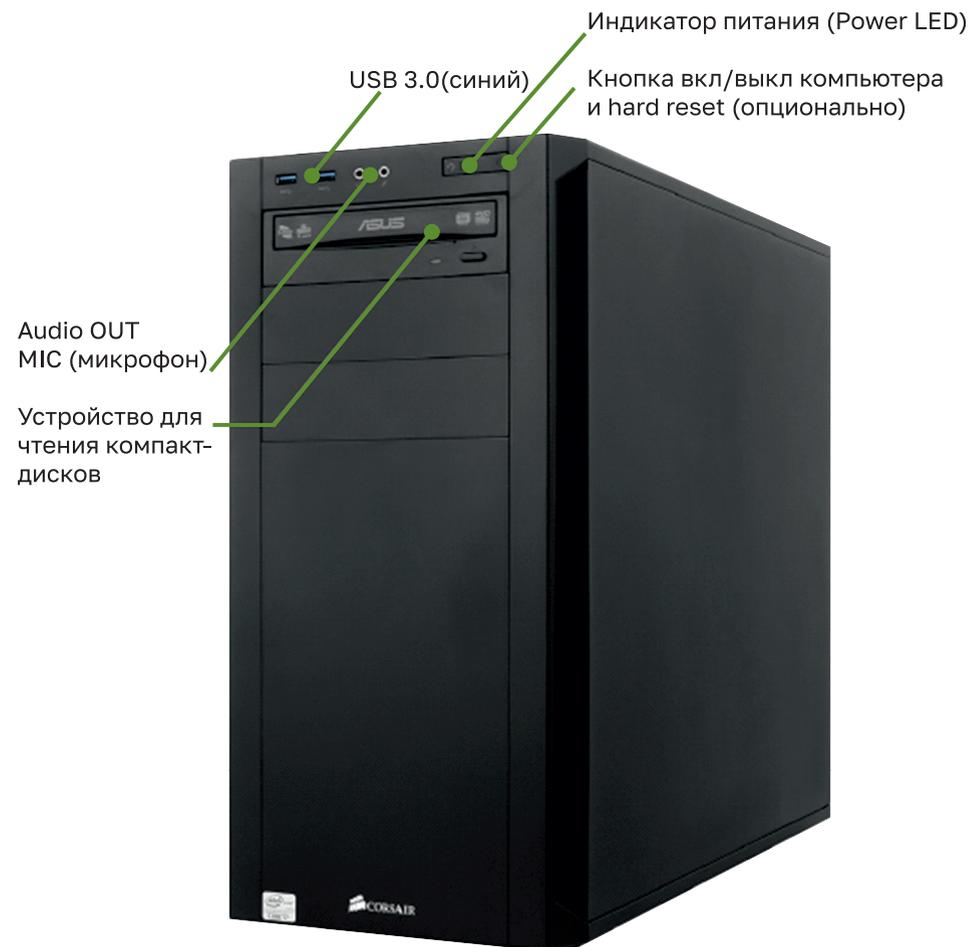
ПК подключается к локальной сети при помощи разъема RJ-45 в порт ЛВС на задней панели системного блока, ответный разъем подключается к розетке локальной сети.

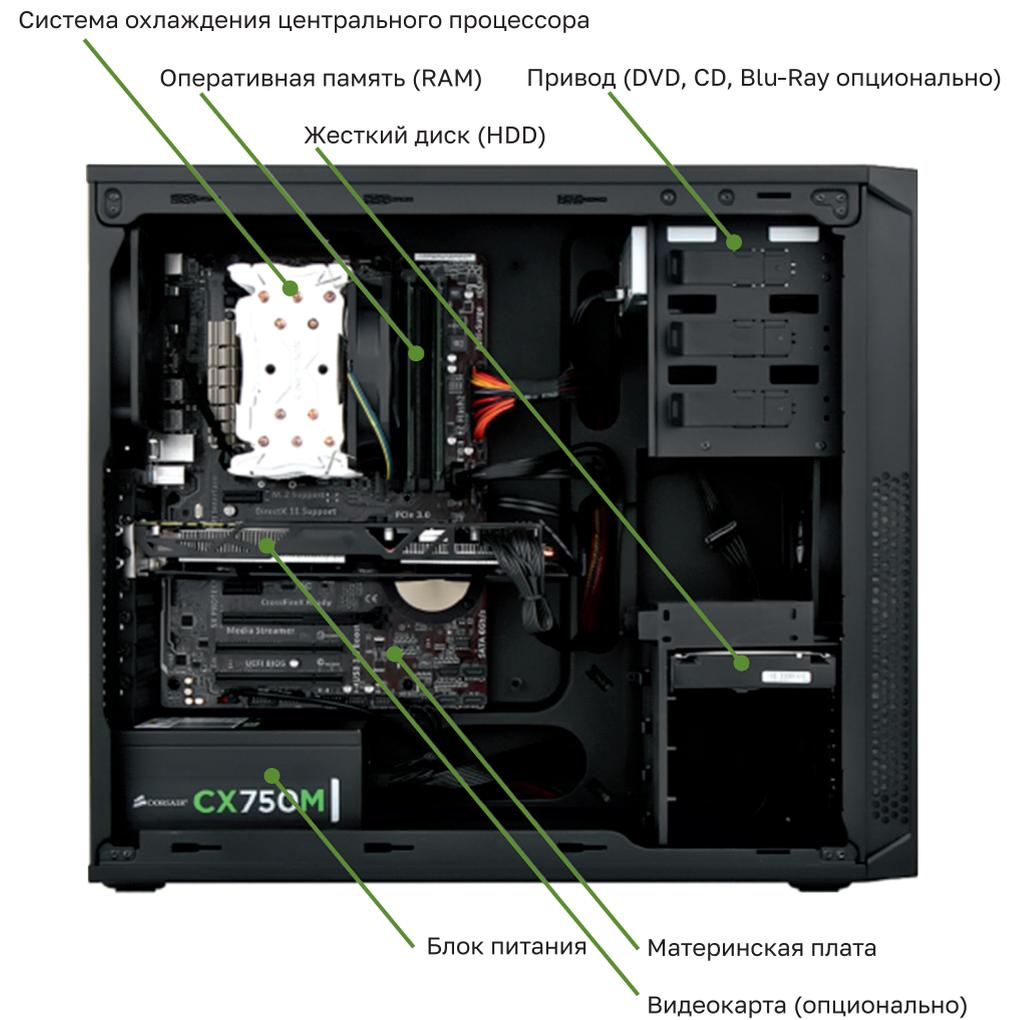
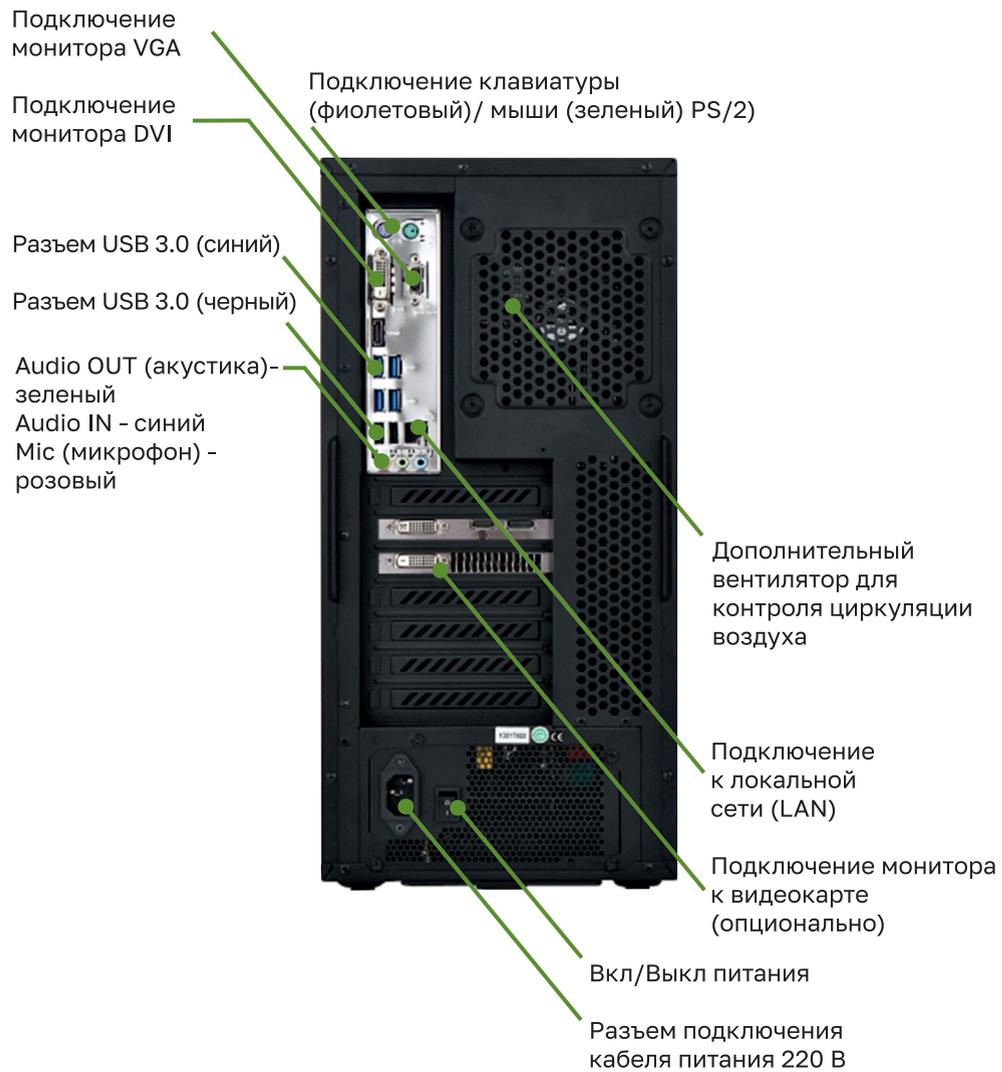
Подключите все интерфейсные кабели к системному блоку.

Убедитесь, что переключатель напряжения на блоке питания, переведен в положение «220В».

Подключите кабель электропитания к соответствующему разъему блока питания, расположенному на задней панели ПК. Вилку кабеля подключите в розетку бытовой электрической сети.

Внимание! Во избежание сбоев в работе оборудования, рекомендуется использовать сетевые фильтры, для сглаживания помех и обеспечения фильтрации питающего напряжения.





■ ЧТО ВНУТРИ КОМПЬЮТЕРА?

Процессор с системой охлаждения

Центральный процессор - это микросхема, предназначенная для вычислений. Тип ядра, тактовая частота, размер кэш памяти процессора напрямую определяют класс и производительность компьютера. Процессор установлен в соответствующее гнездо (Socket) и сверху закрыт теплопроводящим радиатором с вентилятором (Cooler). Для лучшего охлаждения кристалл процессора покрывают специальным термоматериалом. С помощью специальных датчиков данные о скорости вращения вентиляторов (количество оборотов в минуту— RPM), температуре процессора и другие параметры передаются системе.

Модули памяти

Оперативная память компьютера — это установленные в специальные гнезда модули. Модули соответствуют спецификации компьютера и требованиям чипсета. О корректной работе памяти свидетельствует тест при включении компьютера. Следует учитывать, что объем памяти при этом тесте отображается в тысячах килобайт (1 Кб-1024 байт. 1 Мб-1024 Кб).

Видеокарта

Видеокарта формирует изображение, передаваемое на экран. Основные параметры карты определяются типом ядра графического процессора (GPU), типом и объемом памяти, наличием видео-входов/выходов, видеокарты бывают как дискретные, подключаемые в соответствующие разъемы на системной плате, так и встроенные в системную плату.

Сетевая карта, звуковая карта

Служат для расширения функциональных возможностей вашего компьютера. Выполняются на отдельных платах и устанавливаются в слоты, либо изначально исполняются на материнской плате.

Жесткий диск (HDD)

Устройство для хранения информации. Емкость жесткого диска измеряется в гигабайтах (Гб, Gb). Заметим, что емкость, указанная на самом жестком диске, может отличаться от емкости, отображаемой в системе. Это связано с тем, что некоторые производители жестких дисков принимают один гигабайт равным одному миллиарду байт. При форматировании же диска $1\ 000\ 000\ 000/1024/1024/1024=0,93\text{Гб}$ (т.е. указанная производителем емкость может быть меньше реальной на 7%).

■ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПЕРЕФЕРИЙНЫХ УСТРОЙСТВ

Акустические системы (колонки)

Акустические системы преобразуют электрический сигнал, полученный со звуковой карты компьютера в звуковые колебания (т.е. в звук) и относятся к устройствам вывода информации. На сегодняшний день акустические системы можно назвать обязательными устройствами ПК. Чтобы слушать музыку, смотреть фильмы, слушать аудиокниги, а также изучать IT-уроки. Акустические системы подключаются с помощью разъема «мини-джек» 3,5 мм. зеленого цвета. Подключать и отключать можно при работающем компьютере.

Наушники

Наушники, можно считать разновидностью акустических систем, только предназначены они для одного пользователя ПК. Фактически, наушники – это миниатюрные акустические системы для индивидуального использования.

Микрофон

Микрофон может понадобиться в двух случаях: общение через Интернет (например, через Skype) или запись звука с целью дальнейшего хранения и обработки на ПК. Микрофон подключается к компьютеру с помощью разъема «мини-джек» 3,5 мм. розового цвета.

Веб-камера (Web-камера)

Веб-камера может понадобиться, если Вы планируете часто общаться через Интернет, и при этом хотелось бы передавать не только голос, но и своё изображение (следует учитывать, что скорость интернета должна быть достаточной для передачи видеосигнала). Веб-камера может иметь встроенный микрофон, что освобождает Вас от покупки «лишнего» устройства. Подключается к компьютеру камера через USB-разъем.

USB-флэш-накопитель (флэшка)

Флэш-накопители относятся к устройствам хранения данных, т.е. предназначены для хранения и переноса информации между компьютерами. Подключается USB-флэш-накопитель с помощью USB-разъема.

Кардридер

Если у Вас есть фотоаппарат или видеокамера (или смартфон), то кардридер значительно упростит работу с фотографиями и видеофайлами при переносе на компьютер. Не обязательно искать «родной» провод для подключения устройства к USB, достаточно извлечь карту памяти (флэш-карту) и вставить в нужный разъем на кардридере. Кроме того, некоторые устройства (например, мобильные телефоны) не позволяют свободно (напрямую) работать с файлами на карте памяти, но с помощью кардридера вы можете работать с данными как с обычной флэшкой.

Кардридер может быть:

- внутренний (опционально встроенный)
- внешний (подключается через USB)

Внешний кардридер подключается к компьютеру через USB-разъем.

■ ВКЛЮЧЕНИЕ И ВЫКЛЮЧЕНИЕ ПК

В первую очередь включаются внешние устройства, затем системный блок. Выключение требуется производить в обратной последовательности.

Для включения ПК необходимо на его передней панели нажать и отпустить кнопку **«Включение/Выключение»**, при этом должен засветиться индикатор питания. После включения питания, ПК перейдет в рабочий режим. При этом происходит автоматический запуск теста функционального контроля работоспособности, на экране ПК должны появиться дополнительные сообщения.

После этого, на экране должна появиться заставка операционной системы, что свидетельствует об успешном прохождении функционального теста и готовности ПК к работе.

Перед выключением ПК необходимо закрыть все работающие программы. Чтобы выключить ПК, выполните одно из следующих действий.

а) Переместите курсор в нижний левый угол, а затем нажмите кнопку **«Пуск»**. Выберите **Выключение**  **Завершение работы**.

б) Правой кнопкой мыши нажмите кнопку **Пуск** в нижнем левом углу и выберите **Завершение работы или выход из системы**  **Завершение работы**.

Выключение ПК кнопкой **«Включение/Выключение»** производится только в случае использования операционных систем, в которых отсутствуют средства управления энергопотреблением.

Не рекомендуется выключать и сразу включать ПК, не выдержав паузу.

Возникающие в этом случае скачки напряжения могут привести к повреждению блока питания ПК. После выключения рекомендуется подождать 10–15 секунд и лишь затем снова включать ПК.

■ НАСТРОЙКА И РЕГУЛИРОВКА

ПК поставляется в готовом к эксплуатации состоянии и в специальной настройке и регулировке не нуждается.

Настройка и регулировка может потребоваться только для дополнительных подключенных устройств. Способы настройки и регулировки на них приводятся в их эксплуатационной документации.

■ МОДЕРНИЗАЦИЯ ПК

Допускается самостоятельная модернизация изделия аппаратным и программным путем. Рекомендуется производить модернизацию в специализированном сервисном центре. При аппаратной модернизации допустима установка новых компонентов и замена старых компонентов на новые, только при условии их полной совместимости с имеющимся оборудованием по всем параметрам.

Внимание! Все операции по модернизации аппаратной части ПК производятся только при отсоединенном от розетки шнуре питания и выключенных из силовой сети других устройствах, подключенных к изделию. Изготовитель не несет ответственности за работоспособность изделия и использованные компоненты (в частности за их совместимость с имеющимся оборудованием), если их приобретение и модернизация проводилась не у изготовителя. В случаях, если модернизация проводилась с нарушениями перечисленных в настоящей инструкции правил, предприятие-изготовитель снимает с себя всякую (включая гарантийную) ответственность за работоспособность и безопасность изделия.

Внимание! Ответственность за изменение программной части и изменение настроек ПК (Setup, BIOS и прочее) полностью несет пользователь изделия.

Внимание! Категорически запрещается самостоятельно ремонтировать ПК, нарушать или повреждать маркировку изделия. В случаях таких действий предприятие-изготовитель снимает с себя всякую (включая гарантийную) ответственность за работоспособность и безопасность изделия.

Внимание! Изготовитель ПК не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные убытки (в частности убытки из-за утери информации, вынужденных перерывов в деятельности, неполучения доходов и т.п.)

■ ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

ПК должен храниться в упаковке, в складском отапливаемом помещении при температуре воздуха от +5 до +35°C и относительной влажности воздуха, до 80% в соответствии с ГОСТ 21552-84. В помещениях, где хранится ПК, не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и элементов ПК.

ПК в транспортной упаковке предприятия-изготовителя может транспортироваться в соответствии с требованиями ГОСТ 21552-84: автомобильным, железнодорожным и авиационным видами транспорта на любое расстояние, при условии защиты их от грязи и атмосферных осадков.

По железной дороге транспортировка должна осуществляться в крытых вагонах или контейнерах.

Автомобильным транспортом (в закрытых транспортных средствах или контейнерах).

Воздушным транспортом на любое расстояние с любой скоростью в герметичном отсеке.

■ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Внимание! Перед проведением технического обслуживания необходимо выключить все устройства, входящие в состав ПК, и отключить их от электросети.

Техническое обслуживание — это систематическое наблюдение за правильностью эксплуатации, регулярный осмотр и уход за устройствами ПК, включает следующие работы:

- визуальный осмотр ПК с целью выявления повреждений корпуса;
- проверку состояния кабелей (они должны быть уложены аккуратно и без резких перегибов). Если поверхность ПК и/или экран монитора загрязнились, необходимо протереть их мягкой тканью (можно использовать нейтральные очищающие жидкости).

■ ПЕРЕД ТЕМ, КАК ОБРАТИТЬСЯ В ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ

В данном разделе приводятся советы и рекомендации, которые помогут. Вам ускорить решение Ваших проблем и/или избежать обращения в техническую службу.

Неисправности в работе компьютера делятся на два вида:

- Сбои аппаратного уровня
- Некорректная работа программного обеспечения

Также возможны комбинированные ситуации, требующие специальной диагностики.

Сбои аппаратного уровня

В большинстве случаев сбои вызваны работой компьютера в недопустимых режимах (разгон, перегрев, загрязнения) или попытками самостоятельных диагностики/ремонта.

Некорректная работа программного обеспечения

Данные неисправности возникают при установке несовместимых драйверов устройств, программ разгона, программ, написанных с ошибками и/или использующих неверные функции, а также при работе программ-вирусов.

Также причиной могут быть неправильные настройки программ, операционной системы, BIOS.

ВАЖНО!

Для предотвращения заражения Вашей системы вирусами рекомендуется приобрести и регулярно обновлять антивирусное программное обеспечение.

Выполняйте следующие действия:

- › Регулярно проверяйте систему на наличие вирусов;
- › Не запускайте программы, назначение которых Вам неизвестно;
- › Не загружайте программы с Интернет-серверов сомнительного содержания;
- › Не открывайте подозрительных вложений из писем, пришедших к Вам по электронной почте E-Mail;
- › Не открывайте файлы предварительно не проверив их антивирусным ПО.

Экспресс-диагностика

Перед тем, как обратиться в нашу техническую службу, определите, на каком этапе происходит сбой и какое сообщение появляется на экране. Это сэкономит ваше время и облегчит работу наших специалистов.

■ ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

В данном разделе описываются только те проблемы, которые пользователь может сам устранить, без специальной подготовки. В некоторых случаях может требоваться ремонт, который выполняется только в условиях сервисного центра.

Сведения о проблемах с периферийными устройствами, например принтером, смотрите в документации производителя продукта.

В приведенных ниже примерах представлены неполадки, которые могут возникать при установке, запуске или использовании компьютера и возможные решения.

Компьютер не включается

Сообщение об ошибке: Ошибка жесткого диска.

Перезагрузите компьютер.

1. Нажмите сочетание клавиш **Ctrl+Alt+Delete** на клавиатуре.
2. Нажмите **кнопку со стрелкой**, расположенную рядом с красной кнопкой **Завершение работы**, а затем выберите **Перезагрузить**. Или нажмите и удерживайте кнопку **Питание** не менее 5 секунд, пока компьютер не выключится, а затем снова нажмите кнопку **Питание** для перезапуска компьютера.

3. Если ОС Windows откроется, немедленно выполните резервное копирование всех важных данных на жесткий диск для резервного копирования.

4. Обратитесь в службу поддержки вне зависимости от того, удалось ли вам запустить ОС Windows. Возможно, требуется заменить жесткий диск или системную плату.

Компьютер не включается или не загружается.

Убедитесь, что кабели, соединяющие компьютер с внешним источником питания, подключены правильно. Проверьте работоспособность электророзетки, подключив к ней другое электрическое устройство. Возможно, компьютер заблокирован.

Компьютер не реагирует на действия пользователя.

Завершите работу всех не отвечающих программ с помощью **Диспетчер задач Windows** или перезагрузите компьютер:

1 вариант

- 1.** Нажмите сочетание клавиш **Ctrl+Alt+Delete** на клавиатуре.
- 2.** Выберите **Запустить диспетчер задач**.
- 3.** Выберите программу, которая не отвечает, и нажмите кнопку **Снять задачу**. Если завершить работу программ не удастся, перезагрузите компьютер.

2 вариант

- 1.** Нажмите сочетание клавиш **Ctrl+Alt+Delete** на клавиатуре.
- 2.** Нажмите **кнопку со стрелкой**, расположенную рядом с красной кнопкой **Завершение работы**, а затем выберите **Перезагрузить**. Или нажмите и удерживайте кнопку **Питание** не менее 5 секунд, пока компьютер не выключится, а затем снова нажмите кнопку **Питание** для перезапуска компьютера.

Компьютер не выключается при нажатии клавиши включения

Нажмите и удерживайте клавишу **включение** до тех пор, пока компьютер не выключится. Проверьте параметры питания. Компьютер выключается автоматически.

- Температура окружающей среды может быть слишком высокой для компьютера. Дайте компьютеру охладиться.

- Убедитесь, что вентиляционные отверстия компьютера не перекрыты и внутренний вентилятор работает.

Дисплей (монитор)

На экране нет изображения:

- 1.** Чтобы изображение на экране снова стало видимым, нажмите клавишу **пробел** или подвигайте мышкой.
- 2.** Нажмите клавишу **Переход** в спящий режим (только в определенных моделях) или клавишу **Esc** на клавиатуре, чтобы вывести компьютер из спящего режима.
- 3.** Нажмите кнопку **Питание** для включения компьютера.

Изображения на экране нечеткие, или их размер слишком велик или слишком мал

Настройте в Windows разрешение дисплея:

- 1.** Нажмите кнопку **Пуск**, а затем выберите пункт **Панель управления**.
- 2.** Выберите **Внешний вид и персонализация**, а затем нажмите **Настроить разрешение дисплея**.
- 3.** Измените разрешение на желаемое и нажмите кнопку **Применить**.

ПРИМЕЧАНИЕ. В дополнение к информации, приведенной в этом разделе, обратитесь к документации, поставляемой вместе с монитором.

Клавиатура и мышь (проводная)

Нажатие командных и текстовых клавиш на клавиатуре не распознается компьютером.

Выключите компьютер с помощью мыши, отсоедините и снова подключите клавиатуру к разъему на задней панели компьютера, затем включите компьютер снова.

Мышь (проводная) не работает или не определяется

Отсоедините и снова подключите кабель мыши к компьютеру.

Если мышь все равно не определяется, выключите компьютер, отсоедините и снова подключите кабель мыши, а затем снова включите компьютер.

Не удается перемещать курсор с помощью клавиш со стрелками на цифровой клавиатуре

Нажмите **Num Lock** на клавиатуре, чтобы выключить **Num Lock** и вы сможете использовать клавиши со стрелками на цифровой клавиатуре.

Курсор не реагирует на движения мыши.

Используйте клавиатуру, чтобы сохранить изменения во всех программах, а затем перезагрузите компьютер:

1. Нажмите одновременно клавиши **Alt+Tab**, чтобы перейти от одного с приложения к другому.
2. Нажмите одновременно клавиши **Ctrl+S**, чтобы сохранить изменения в выбранном приложении (**Ctrl+S** — это комбинация клавиш для вызова команды сохранения для большинства, но не для всех приложений).
3. Повторите шаги 1 и 2, чтобы сохранить изменения во всех открытых программах.

4. Сохранив изменения во всех приложениях, нажмите одновременно клавиши **Ctrl+Esc**, чтобы открыть меню «Пуск».

5. С помощью клавиш со стрелками выберите кнопку со стрелкой рядом с кнопкой Завершение работы. Выберите Завершение работы, а затем нажмите клавишу **Enter**.

6. После того как компьютер выключится, отсоедините и заново подключите мышь к разъему на задней панели компьютера и включите компьютер снова.

Доступ в Интернет

Не удается подключиться к Интернету:

Для Windows:

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Панель управления**, нажмите **Центр управления**, а затем **Устранение неполадок**.

2. Выберите **Сеть и Интернет** и нажмите **подключиться к Интернету**.

Запуск мастера настройки беспроводной сети:

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Панель управления**, щелкните **Сеть и Интернет**, а затем щелкните **Центр управления сетями и общим доступом**.

2. В окне Центр управления сетями и общим доступом выберите команду **Установка подключения или сети**, чтобы запустить мастер, а затем следуйте инструкциям на экране.

Если в системе есть внешняя антенна, попробуйте переместить антенну в зону лучшего приема. Если антенна внутренняя, попробуйте передвинуть компьютер.

Попробуйте подключиться позднее или обратитесь к своему поставщику услуг Интернета за помощью.

■ УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация ПК производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и стран Таможенного союза.

Контактная информация

Произведено: ООО «Новый Ай Ти Проект»

Адрес: 115487, г. Москва, ул. Нагатинская, дом 16, стр.9,
помещ. VII, ком.15, офис 5

Телефон: 8 (800) 551-75-75

Email: raskat@3l.ru

Список сервисных центров:

В г. Москва адрес: Бережковская наб., д.20, стр.33

Полный список сервисных центров указан на сайте
производителя:

<https://raskat.ru/servis-tsentry/>

EAC